

Komenda Powiatowa Policji w Łowiczu

<https://lowicz.bip.policja.gov.pl/284/informacje-dla-osob-glu/21859,Informacje-dla-osob-gluchoniemych-i-slaboslyszacych.html>

2024-06-29, 04:42

Informacje dla osób głuchoniemych i słabosłyszących



Osoby głuchonieme i słabosłyszące mogą kontaktować się z Komendą Powiatową Policji w Łowiczu osobiście zgłaszając się w siedzibie jednostki przy ul. Bonifraterskiej 12/14 w godz. 8-16

oraz za pośrednictwem:

telefonu (za pośrednictwem osoby przybranej) - 112

faksu - 47 843-25-95

poczty elektronicznej - dyzurny@lowicz.ld.policja.gov.pl

w sytuacjach nagłych wysyłając SMS na numer 723-694-595

Zgodnie z obowiązującą od dnia 1 kwietnia 2012 roku ustawą o języku migowym i innych środkach komunikowania się osoba uprawniona może skorzystać z pomocy osoby przybranej, tzn. osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia się z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwianiu spraw w organach administracji publicznej.

Ponadto w sprawach skomplikowanych lub w sytuacji braku możliwości skorzystania z pomocy osoby przybranej, osoba uprawniona może skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika, powoływanego przez KWP w Łodzi na tę okoliczność.

Osoba, która zamierza skorzystać z usługi tłumacza, powinna zgłosić ten fakt w komendzie ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się (PJM, SJM, SKOGN) na co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenie potrzeby skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego (PJM, SJM, SKOGN)

Usługa tłumacza jest bezpłatna dla osób niepełnosprawnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U z 2011 r., Nr 127, poz. 721 z późn. zm.).

Deklaracja dostępności

Komenda Powiatowa Policji w Łowiczu (KPP) zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony podmiotowej Komendy Powiatowej Policji w Łowiczu.

Data publikacji strony internetowej: 2016.01.19.

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2021.03.31.

Data ostatniego przeglądu: 2023-03-31

Strona internetowa łowickiej policji jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Pliki PDF,DOC i tym podobne-redaktorzy starają się ograniczyć do minimum korzystanie z takich plików i osadzać teksty bezpośrednio w serwisie. Nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF użytkownicy mogą rozpoznać narzędziem OCR. Administratorzy/redaktorzy dokładają wszelkich starań, aby dane zamieszczone na stronie były zrozumiałe oraz formatowane w sposób zgodny z zasadami dostępności. Na stronie internetowej znajdują się filmy, do których nie dodano napisów dla osób Głuchych. Napisy będą dodawane w miarę możliwości, sukcesywnie do filmów. Wyłączenia dotyczą filmów, które zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej. Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-09-23. Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą do kontaktu jest **młodszy inspektor Małgorzata Ratajczyk**, koordynator ds. zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, adres poczty elektronicznej: prawaczlowieka@ld.policja.gov.pl .

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu [47 841 27 75](tel:478412775). Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności. Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot

publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć [wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Główna siedziba Komendy Powiatowej Policji w Łowiczu, w której interesanci mogą załatwić sprawę, znajduje się przy ul. Bonifraterskiej 12/14. Siedziba oznaczona jest nazwą ulicy oraz numerem umieszczonym na ścianie budynku od ul. Bonifraterskiej. Posiada też widoczny napis Policja znajdujący się nad głównym wejściem od ulicy Bonifraterskiej oraz wejściem przeznaczonym dla osób z niepełnosprawnością od ulicy Długiej. Przy budynku komendy, na rogu ulic Długa/Batalionów Chłopskich jest wyznaczony parking dla osób niepełnosprawnych, usytuowany tuż przy podjeździe dla osób niepełnosprawnych.

W hallu po lewej stronie od głównego wejścia znajduje się okienko do obsługi interesantów. Personel nie posiada przeszkolenia w zakresie języka migowego. Na parterze znajduje się pomieszczenie, w którym mogą być przyjmowani interesanci. Przy okienku na parapecie znajduje się telefon umożliwiający skontaktowanie się z osobą na terenie budynku. W przypadku braku znajomości numeru telefonu do zainteresowanej osoby, obsługa interesantów ustala właściwy numer i powiadamia telefonicznie osobę o oczekującym interesancie. Interesanci nie poruszają się samodzielnie po obiekcie. Osoby odbierane są z punktu obsługi interesantów i poruszają się po terenie Komendy Powiatowej Policji w Łowiczu w obecności funkcjonariusza Policji lub pracownika policji (osoby wprowadzającej). Przejście z punktu obsługi interesantów do dalszej części obiektu zabezpieczone jest drzwiami z czytnikiem dostępu. Korytarze o szerokości powyżej 150 cm. Natomiast dla osób poruszających się na wózku jest specjalnie przygotowany podjazd od ulicy Długiej. Wejście to jest monitorowane poprzez kamerę, której podgląd znajduje się na stanowisku kierowania. Na ścianie znajduje się dzwonek, który należy nacisnąć, który usłyszy dyżurny na Stanowisku Kierowania. Po przybyciu interesanta drzwi wejściowe od ul. Długiej otwiera pracownik policji bądź dyżurny w celu obsługi interesanta. Po lewej stronie przy wejściu znajduje się pomieszczenie, w którym mogą być przyjmowani interesanci oraz toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnością. Toalety znajdują się na każdej kondygnacji, tylko toaleta mieszcząca się na parterze jest przystosowana do osób z niepełnosprawnością. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma pętli indukcyjnych. W okolicy budynku nie ma urządzeń dźwiękowych naprowadzających osoby niewidome i słabowidzące. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla.

Zgłoszenie potrzeby skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego znajduje się na stronie internetowej KPP w Łowiczu:

[znajdziesz tutaj](#)

W zgłoszeniu należy wpisać następujące dane: imię i nazwisko; adres (ulica, kod pocztowy, miejscowość); sposób kontaktowania się z osobą uprawnioną (adres poczty elektronicznej, numer faksu,

numer telefonu); rodzaj sprawy, z jaką zgłasza się osoba uprawniona, lub nazwę wydziału do którego zgłasza sprawę (lub który prowadzi sprawę już rozpoczętą); termin spotkania (zgłoszenie należy przesłać co najmniej na 3 dni robocze przed spotkaniem); podać metodę komunikacji (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych). Istnieje również możliwość umówienia spotkania w domu osoby z niepełnosprawnością, która nie jest w stanie samodzielnie dotrzeć do urzędu. Wymaga to wcześniejszych uzgodnień z koordynatorem ds. zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Osoby niesłyszące mogą skontaktować się z Komendą Powiatową Policji w Łowiczu:

telefon (za pośrednictwem osoby przybranej) – 112

faks – 47 843 25 95 – Stanowisko Kierowania Komendy Powiatowej Policji w Łowiczu

poczta elektroniczna – dyzurny@lowicz.ld.policja.gov.pl – Stanowisko Kierowania Komendy Powiatowej Policji w Łowiczu

w sytuacji nagłych wysyłając SMS na numer 723-694-595 – Stanowisko Kierowania Komendy Powiatowej Policji w Łowiczu

Stanowisko Kierowania Komendy Powiatowej Policji w Łowiczu wyposażone jest również w urządzenie elektroniczne tj. wideotelefon, którego numer dostępny jest na stronie [znajdziesz tutaj](#) . Umożliwia on kontakt wideo przy udziale tłumacza języka migowego (PJM). Usługa ta świadczona jest w dni robocze w godz. 8.00 – 20.00.

Metryczka

Data publikacji : 30.10.2015
Data modyfikacji : 11.07.2023
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Łowiczu

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Urszula Szymczak

Osoba udostępniająca informację:
podkom. Urszula Szymczak

Osoba modyfikująca informację:
nadkom. Urszula Szymczak